

การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า

การจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล

บทที่ 1 บทนำ

ความเป็นมา

การจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล หรือ ISIC ซึ่งย่อมาจาก International Standard Industrial Classification of All Economic Activities เป็นการจัดจำแนกข้อมูลตามประเภทกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (Economic Activities) ซึ่งนำไปใช้ในการเก็บรวบรวม การวิเคราะห์ และการนำเสนอข้อมูลสถิติ ทั้งในสถิติประชากร สถิติแรงงาน สถิติอุตสาหกรรม และสถิติด้านเศรษฐกิจอื่นๆ รวมถึงการจัดทำระบบบัญชีประชาชาติ (System of National Account: SNA)

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้นำการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล (International Standard Industrial Classification of All Economic Activities, Revision 3.0 - ISIC Rev. 3.0) ขององค์การสหประชาชาติ ฉบับปี ค.ศ. 1989 มาใช้ในการจัดจำแนกข้อมูลสถานประกอบการและข้อมูลส่วนบุคคลในโครงการสำมะโน/สำรวจต่างๆ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ซึ่งสำนักงานฯ ได้นำ ISIC Rev. 3.0 มาแปลเป็นภาษาไทยโดยไม่มีการปรับเปลี่ยนจากต้นฉบับเดิม

เนื่องจาก ISIC Rev. 3.0 ได้มีการนำมาใช้งานเป็นเวลานาน ประกอบกับมีกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และรูปแบบการดำเนินธุรกิจใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย จึงทำให้ไม่สามารถจัดหมวดหมู่ของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ บางกิจกรรมที่เกิดขึ้นใหม่ได้ องค์การสหประชาชาติ (UN) จึงได้จัดทำ “International Standard Industrial Classification of All Economic Activities, Revision 4 (ISIC Rev. 4)” ขึ้นใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยจะเริ่มประกาศใช้ในปี ค.ศ. 2007 ดังนั้นเพื่อให้ข้อมูลของแต่ละหน่วยงานมีมาตรฐานเดียวกันและสามารถเปรียบเทียบกับมาตรฐานสากลได้ สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงได้กำหนดให้มีการจัดทำการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล โดยใช้เอกสาร “International Standard Industrial Classification of All Economic Activities, Revision 4” ขององค์การสหประชาชาติ เป็นหลักในการพิจารณา และได้นำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับประเทศไทย

เอกสารการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าของการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล ฉบับ 4 (ISIC Rev. 4) จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ปรับปรุงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงาน รวมทั้งเพิ่มจำนวนกลุ่มเป้าหมายด้วย โดยอาศัยองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม ฉบับ 3.0 (ISIC Rev. 3.0)

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เกิดการจัดหมวดหมู่กิจกรรมทางเศรษฐกิจ ให้ผู้ใช้และผู้ผลิตข้อมูลสถิติได้เห็นโครงสร้างและการกระจายตัวของสถานประกอบการอย่างถูกต้อง เหมาะสม และสามารถเปรียบเทียบข้อมูลกิจกรรมทางเศรษฐกิจกับหน่วยงานอื่นทั้งในและระหว่างประเทศได้

กลุ่มเป้าหมายและประโยชน์ที่ได้รับ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ใช้ในโครงการสำมะโน/สำรวจในด้านต่างๆ

- ด้านเศรษฐกิจ เช่น โครงการสำมะโน/สำรวจธุรกิจการค้าและการบริการ โครงการสำมะโน/สำรวจอุตสาหกรรม เป็นต้น เพื่อใช้ในการจัดจำแนกประเภทสถานประกอบการธุรกิจทางการค้าและการบริการในการวิเคราะห์ข้อมูลของสถานประกอบการทางธุรกิจฯ และใช้ในการจัดจำแนกประเภทสถานประกอบการผลิตตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานที่แสดงให้เห็นโครงสร้างและการกระจายตัวของสถานประกอบการผลิตประเภทต่างๆ ตามลำดับ
- ด้านสังคม เช่น โครงการสำมะโนประชากรและเคหะ โครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร โครงการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน เป็นต้น เพื่อใช้ในการจัดจำแนกประเภทอุตสาหกรรม (ประเภทของงานที่ทำ) ในการนำเสนอข้อมูลจำนวนประชากรในวัยทำงาน (ที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ทำงานจำแนกตามหมวดอุตสาหกรรม
- ฯลฯ

ผลผลิต

การจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล ฉบับ 4 ฉบับภาษาไทย ที่จัดทำแบบ Derived Classification

โครงสร้างของการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

ในการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล ได้จัดจำแนกอุตสาหกรรมออกเป็นประเภท หมวด หมู่ หมู่ย่อย และรายการ โดยใช้แทนด้วยเลขรหัส 5 ตัว ดังนี้

ประเภท ได้แก่ กลุ่มที่ใหญ่ที่สุด ซึ่งจัดประเภทอุตสาหกรรมที่มีลักษณะที่คล้ายกันเข้าอยู่ในกลุ่มเดียวกัน โดยจัดไว้เป็น 21 ประเภท และใช้แทนด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษ คือ A - U

หมวด ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมซึ่งแบ่งเป็นกลุ่มย่อยจากประเภท มีทั้งสิ้น 88 หมวด และใช้แทนด้วยเลขรหัส 2 ตัวแรก

หมู่ ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมซึ่งแบ่งเป็นกลุ่มย่อยจากหมวด มีทั้งสิ้น 238 หมู่ และใช้แทนด้วยเลขรหัส 3 ตัวแรก

หมู่ย่อย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมซึ่งแบ่งเป็นกลุ่มย่อยจากหมู่ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 420 หมู่ย่อย และใช้แทนด้วยเลขรหัส 4 ตัวแรก

รายการ^{1/} ได้แก่ อุตสาหกรรมที่ได้นำมาจัดประเภทเข้าไว้ในรายการ และใช้แทนด้วยเลขรหัส 5 ตัว

^{1/} จำนวนรายการอยู่ในระหว่างการศึกษา เพื่อปรับโครงสร้างของการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ของประเทศ

บทที่ 2 กระบวนการดำเนินงาน

กระบวนการดำเนินงาน (Business Process) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)

ทำการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ของหน่วยงานต่างประเทศ โดยการค้นคว้าข้อมูลจาก Web site ต่างๆ รวมถึงเอกสารเกี่ยวกับการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ เพื่อนำมาจัดทำเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะทำงาน และทำการแปลเอกสาร International Standard Industrial Classification of All Economic Activities, Revision 4 : ISIC Rev. 4 ค.ศ. 2007 ขององค์การสหประชาชาติ ซึ่งใช้เป็นเอกสารหลักในการจัดทำ รวมถึงศึกษาข้อมูลสภาพเศรษฐกิจของประเทศและปรับปรุงในส่วนของโครงสร้างและรายละเอียดการจัดจำแนกของมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ของประเทศไทย
2. จัดประชุมพิจารณาจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)

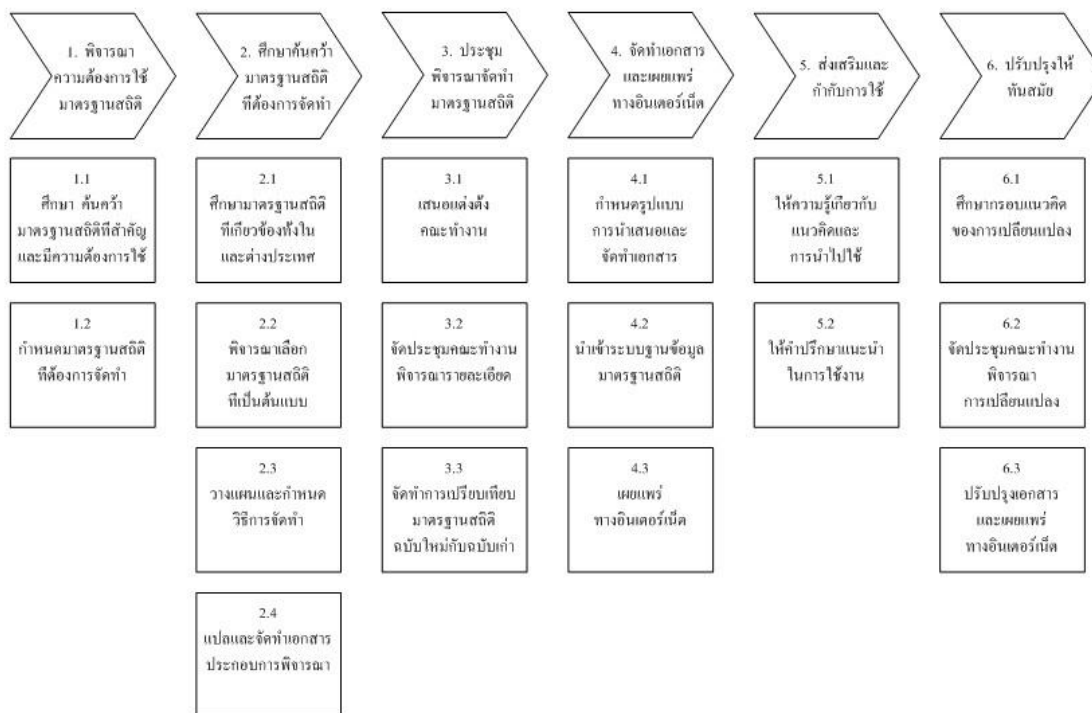
แต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดคาบการประชุม วาระการประชุม ตลอดจนการนำเสนอร่างเอกสารมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) เพื่อให้คณะทำงานได้พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์แนวคิด และโครงสร้าง โดยมีการจัดประชุมคณะทำงาน (หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงานสถิติแห่งชาติ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการผลิตและการใช้ข้อมูลสถิติ) ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างและรายละเอียดมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ในแต่ละ Sector และมีการประชุมเพื่อพิจารณาเอกสารมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ฉบับสมบูรณ์
3. จัดทำเอกสารมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) และเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต

จัดทำร่างมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) เพื่อเผยแพร่ในรูปแบบของเอกสาร นำข้อมูลมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลมาตรฐานสถิติ เพื่อเผยแพร่ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทางอินเทอร์เน็ต และจัดทำไฟล์เอกสารมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ในการดาวน์โหลดเอกสารไปใช้งานได้ตามต้องการ
4. ส่งเสริมและกำกับการใช้มาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)

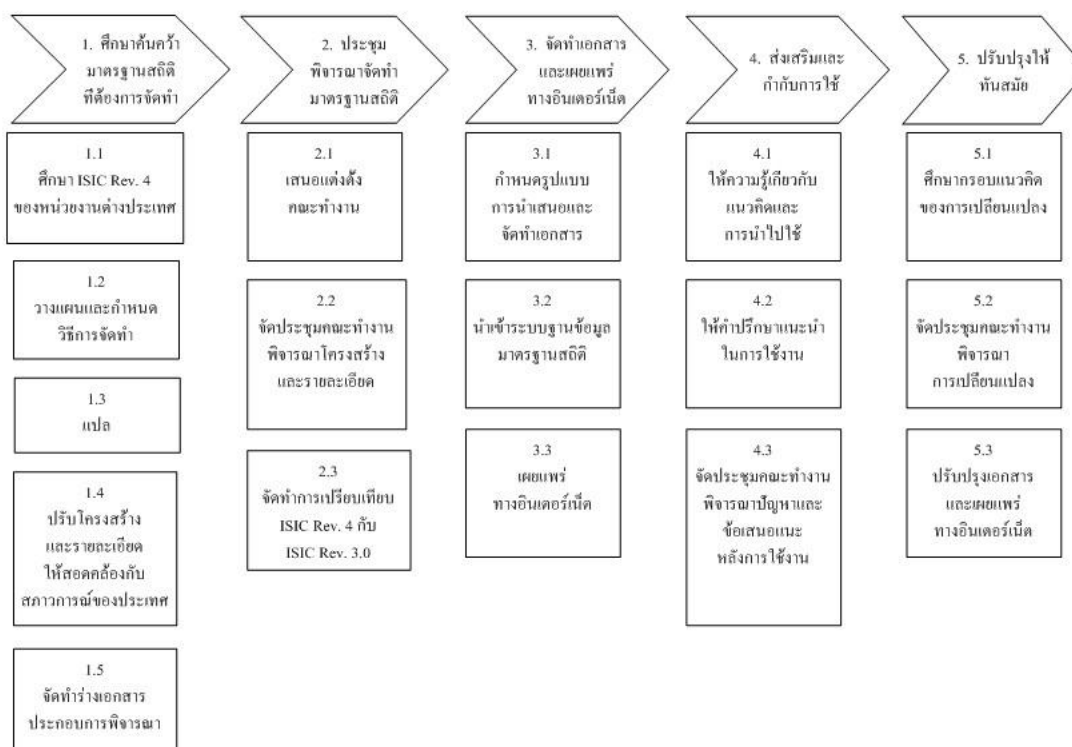
จัดประชุม/สัมมนาเพื่อเผยแพร่ข้อมูลมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) และให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน รวมถึงจัดประชุมคณะทำงาน (หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงานสถิติแห่งชาติ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการผลิตและการใช้ข้อมูลสถิติ) ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ หลังจากนั้นนำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ไปใช้งาน
5. ปรับปรุงมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ให้ทันสมัย

ศึกษากรอบแนวคิดของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ที่เกิดขึ้นโดยองค์การสหประชาชาติ และนำเสนอต่อคณะทำงานเพื่อพิจารณา และทำการปรับปรุงเอกสารและเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต

กระบวนการจัดทำารจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตาม
มาตรฐานสากล (ISIC Rev. 3.0)



กระบวนการจัดทำารจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล
(ISIC Rev. 4)



บทที่ 3 กิจกรรมและการใช้ทรัพยากร

กิจกรรมและการใช้ทรัพยากร

1. ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
 - 1.1 ศึกษามาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ของหน่วยงานต่างประเทศ
 - 1.2 วางแผนและกำหนดวิธีการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
 - 1.3 แปลมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ประกอบการพิจารณา
 - 1.4 ศึกษาข้อมูลสภาพเศรษฐกิจของประเทศและปรับโครงสร้างของมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ของประเทศไทย
 - 1.5 จัดทำร่างเอกสารมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)

ทรัพยากรที่ใช้ :

 - ข้าราชการกลุ่มมาตรฐานสถิติ
 - พนักงานราชการกลุ่มมาตรฐานสถิติ
 - เครื่องคอมพิวเตอร์
 - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - โปรแกรมประยุกต์ เช่น MS Office, Internet Explorer, Adobe Acrobat ฯลฯ

2. จัดประชุมพิจารณาจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
 - 2.1 เสนอแต่งตั้งคณะทำงาน
 - 2.2 จัดประชุมคณะทำงานจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกร่วมแสดงความคิดเห็น
 - 2.3 จัดทำการเปรียบเทียบมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรมฉบับใหม่กับฉบับเก่า (ISIC Rev. 4 กับ ISIC Rev. 3.0)

ทรัพยากรที่ใช้ :

 - ข้าราชการกลุ่มมาตรฐานสถิติ
 - ข้าราชการสำนักงานสถิติแห่งชาติที่มีประสบการณ์ในการจัดทำข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคม
 - ผู้แทนจากหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้มาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
 - พนักงานราชการกลุ่มมาตรฐานสถิติ
 - เครื่องคอมพิวเตอร์
 - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - โปรแกรมประยุกต์ เช่น MS Office, Internet Explorer, Adobe Acrobat ฯลฯ
 - ห้องประชุม
 - เครื่องโพรเจคเตอร์
 - ค่าเบี้ยประชุม
 - ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม

3. จัดทำเอกสารมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) และเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต

- 3.1 กำหนดรูปแบบและการนำเสนอ (เอกสารและอินเทอร์เน็ต)
- 3.2 นำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลมาตรฐานสถิติ
- 3.3 เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต

ทรัพยากรที่ใช้ :

- ข้าราชการกลุ่มมาตรฐานสถิติ
- พนักงานราชการกลุ่มมาตรฐานสถิติ
- เครื่องคอมพิวเตอร์
- ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- โปรแกรมประยุกต์ เช่น MS Office, Internet Explorer, Adobe Acrobat, Visio, Adobe Photoshop ฯลฯ
- ห้องประชุม
- เครื่องโพรเจคเตอร์
- เครื่องถ่ายเอกสาร
- เครื่องโรเนียว
- ค่าวัสดุอุปกรณ์

4. ส่งเสริมและกำกับการใช้มาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)

- 4.1 จัดประชุม/สัมมนาเพื่อให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับความเป็นมา แนวคิด วิธีการกำหนดโครงสร้าง และการนำไปใช้
- 4.2 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้งาน
- 4.3 จัดประชุมคณะทำงานร่วมแสดงความคิดเห็นหลังการใช้งานมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)

ทรัพยากรที่ใช้ :

- ข้าราชการกลุ่มมาตรฐานสถิติ
- ข้าราชการสำนักงานสถิติแห่งชาติที่มีประสบการณ์ในการจัดทำข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคม
- ผู้แทนจากหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้มาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
- พนักงานราชการกลุ่มมาตรฐานสถิติ
- เครื่องคอมพิวเตอร์
- ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- โปรแกรมประยุกต์ เช่น MS Office, Internet Explorer, Adobe Acrobat, Visio, Adobe Photoshop ฯลฯ
- เครื่องถ่ายเอกสาร
- เครื่องโรเนียว
- ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม

5. ปรับปรุงมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ให้ทันสมัย (ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง)

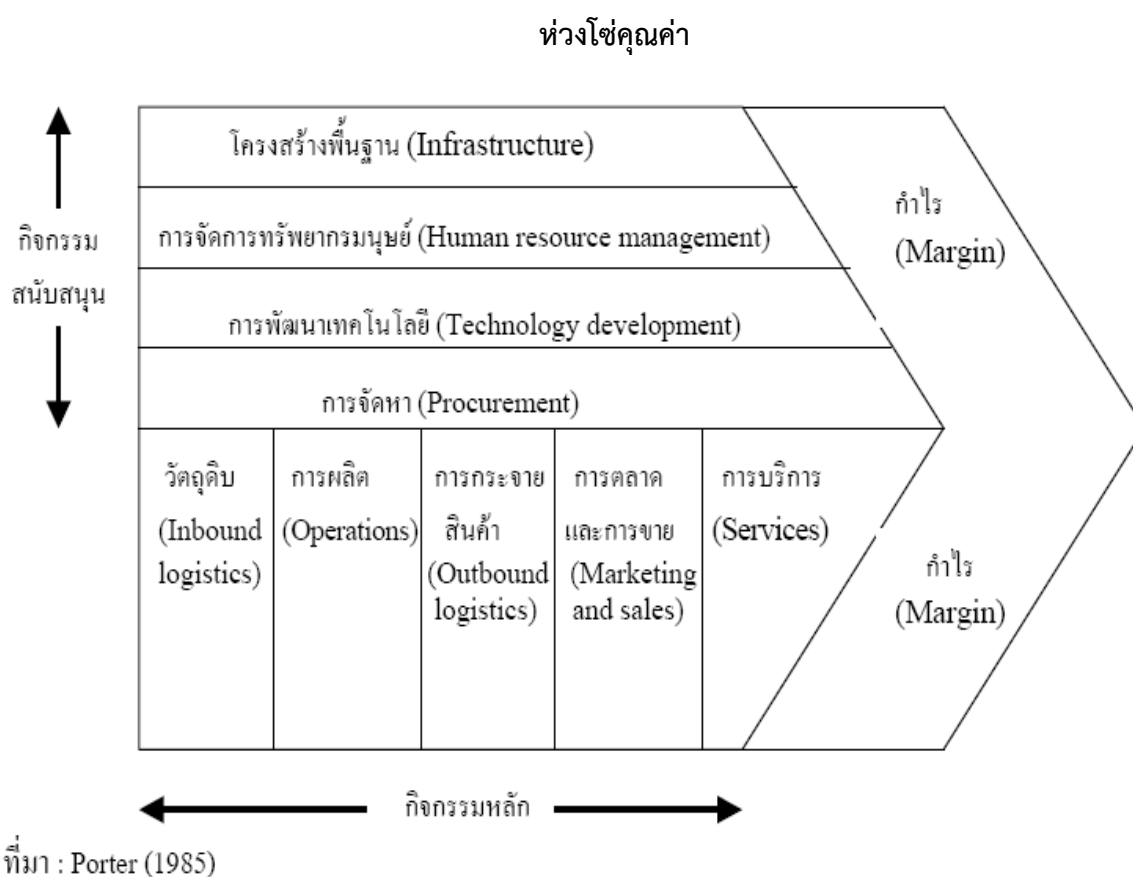
- 5.1 ศึกษากรอบแนวคิดของการเปลี่ยนแปลง
- 5.2 จัดประชุมคณะทำงานพิจารณาการเปลี่ยนแปลง
- 5.3 ปรับปรุงเอกสารและเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต

ทรัพยากรที่ใช้ :

- ข้าราชการกลุ่มมาตรฐานสถิติ
- ข้าราชการสำนักงานสถิติแห่งชาติที่มีประสบการณ์
ในการจัดทำข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคม
- ผู้แทนจากหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
ในการใช้มาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
- พนักงานราชการกลุ่มมาตรฐานสถิติ
- เครื่องคอมพิวเตอร์
- ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- โปรแกรมประยุกต์ เช่น MS Office, Internet Explorer, Adobe Acrobat, Visio, Adobe Photoshop ฯลฯ
- เครื่องถ่ายเอกสาร
- เครื่องโรเนียว
- ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม

บทที่ 4 การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า

ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เป็นแผนภาพแสดงการเคลื่อนย้ายสินค้าเริ่มตั้งแต่วัตถุดิบจนถึงมือลูกค้า แต่ละกิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่านั้นคือ Value Drivers หรือ กิจกรรมที่สร้างคุณค่าให้กับธุรกิจ ดังนั้นการใช้ห่วงโซ่คุณค่าจึงสามารถใช้วิเคราะห์ต้นทุน เช่น ทำการเปรียบเทียบต้นทุนในแต่ละกิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่าของเราเทียบกับคู่แข่ง หรือใช้วิเคราะห์มูลค่าเพิ่มจากการดำเนินกิจกรรมต่างๆ หรือใช้ตรวจสอบความสอดคล้องของกลยุทธ์ต่างๆ ในแต่ละกิจกรรมบนห่วงโซ่คุณค่า



การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า

แผนภาพการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า

ในการจัดทำ การจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล (ISIC Rev. 4)

แผนภาพแสดงทวิวิเคราะห์ห่วงโซ่มูลค่าในการจัดทำารจัดประเภทอุตสาหกรรมตามบัญชีประเภทมาตรฐานสากล ฉบับที่ 4 (ISIC Rev. 4)

| | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|---|--|
| Supporting Activities | Firm Infrastructure | การวางแผนการทำงาน, การจัดระบบการทำงาน | | | | |
| | Human Resources | การสรรหาบุคลากร, การฝึกอบรม, การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง, การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี | | | | |
| | Technology Development | การพัฒนากระบวนการค้นหาหรือข้อมูลมาตรฐานการจัดจำแนกข้อมูลสถิติ | | | | |
| | | การออกแบบเอกสารและการนำเสนอข้อมูลเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตให้เข้าถึงได้ง่าย และนำเสนอ | | | | |
| | Procurement | การจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม, การสร้างสัมพันธ์อันดีกับองค์กรที่จัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรมทั้งในและต่างประเทศ | | | | |
| | Inbound Logistics | Operations | Outbound Logistics | Marketing and Sales | Customer Services | |
| | <ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้ International Standard Industrial Classification of All Economic Activities, Revision 4 : ISIC Rev. 4 ขององค์การสหประชาชาติ เป็นเอกสารหลักในการพิจารณา | <ul style="list-style-type: none"> วางแผนและกำหนดวิธีการจัดทำ ISIC Rev. 4 แปลและปรับโครงสร้างและรายละเอียดเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ของประเทศ จัดทำร่างเอกสาร ISIC Rev. 4 ประกอบการพิจารณา เสนอแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณา รายละเอียด ISIC Rev. 4 จัดประชุมคณะทำงานร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างและรายละเอียด จัดทำารเปรียบเทียบ ISIC Rev. 4 – Rev. 3.0 | <ul style="list-style-type: none"> กำหนดรูปแบบและการนำเสนอ ISIC Rev. 4 จัดทำเอกสาร ISIC Rev. 4 นำ ISIC Rev. 4 เข้าสู่ระบบข้อมูลมาตรฐานสถิติ เผยแพร่ ISIC Rev. 4 ทางอินเทอร์เน็ต | <ul style="list-style-type: none"> ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและการใช้งาน ISIC Rev. 4 | <ul style="list-style-type: none"> ให้คำปรึกษาและนำการใช้งาน ISIC Rev. 4 ให้ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของ ISIC Rev. 4 จัดประชุมคณะทำงานร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ หลังจาทำ ISIC Rev. 4 ไปใช้ | |
| | Primary Activities | | | | | |

กิจกรรมหลัก (Primary Activities)

งานด้านการจัดหาวัตถุดิบ (Inbound Logistics)

- กำหนดให้ International Standard Industrial Classification of All Economic Activities, Revision 4 : ISIC Rev. 4 ขององค์การสหประชาชาติ เป็นหลักในการพิจารณา

งานด้านการผลิต (Operations)

- จัดทำเอกสารประกอบการพิจารณาและประชุมพิจารณาจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
 - วางแผนและกำหนดวิธีการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
 - แปลเอกสาร International Standard Industrial Classification of All Economic Activities, Revision 4 : ISIC Rev. 4
 - ปรับโครงสร้างและรายละเอียดของมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ของประเทศ
 - จัดทำร่างเอกสารมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ประกอบการพิจารณา
 - เสนอแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณารายละเอียดมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
 - จัดประชุมคณะทำงานร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างและรายละเอียดของมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
 - ทำการเปรียบเทียบมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม ฉบับ 4 – ฉบับ 3.0 (ISIC Rev. 4 – Rev. 3.0)

งานด้านการกระจายสินค้า (Outbound Logistics)

- จัดทำเอกสารการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล และเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต
 - กำหนดรูปแบบและการนำเสนอ และจัดทำเอกสารมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
 - นำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) เข้าระบบฐานข้อมูลมาตรฐานสถิติ
 - เผยแพร่มาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ทางอินเทอร์เน็ต

งานด้านการตลาดและการขาย (Marketing and Sales)

- ส่งเสริมและกำกับการใช้มาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
 - ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและการใช้งานมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)

งานด้านการบริการให้ลูกค้าประทับใจ (Customer Services)

- การให้บริการลูกค้าหลังการผลิตการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล
 - ให้คำปรึกษา แนะนำ การใช้งานมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
 - ให้ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
 - จัดประชุมคณะทำงานร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะหลังจากที่มีการนำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ไปใช้

กิจกรรมสนับสนุน (Supporting Activities)

โครงสร้างพื้นฐาน (Firm Infrastructure)

- การวางแผนการทำงาน
- การจัดระบบการทำงาน

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources)

- การสรรหาบุคลากร
- การฝึกอบรม
- การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง
- การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี

การพัฒนาเทคโนโลยี (Technology Development)

- การวิจัยและพัฒนา เช่น การสร้างระบบการค้นหารหัสข้อมูลมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล
- การออกแบบเอกสารมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรมและการนำเสนอมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล
- เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตให้เข้าถึงได้ง่าย และน่าสนใจ

การจัดหา (Procurement)

- การจัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล
- การสร้างสัมพันธ์อันดีกับองค์กรที่จัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม ทั้งในและต่างประเทศ

ในการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่านี้ ได้มีการวิเคราะห์ประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ดังนี้

ประสิทธิผล

- กลุ่มเป้าหมายในปัจจุบันมี 1 กลุ่ม และประโยชน์ที่ได้รับคุ้มค่ากับงานที่ทำ

กลุ่มเป้าหมายในปัจจุบันของการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) คือ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ซึ่งได้วางแผนที่จะนำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) มาใช้แทนมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 3.0) โดยมีโครงสร้างของการจัดจำแนกที่ละเอียดมากขึ้นและครอบคลุมกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นใหม่ อีกทั้งยังสอดคล้องกับสภาพการณ์ของประเทศไทย โดยนำไปใช้ในโครงการสำมะโน/สำรวจต่างๆ ในการจัดจำแนกข้อมูลตามประเภทกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (Economics Activities) เพื่อเป็นข้อมูลสถิติด้านการผลิตในการจัดทำสถิติบัญชีรายได้ประชาชาติซึ่งใช้ในการกำหนดนโยบายแห่งการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

ดังนั้น ประโยชน์ที่ได้รับจึงคุ้มค่ากับงานที่ทำ

ข้อเสนอแนะ : เพิ่มจำนวนกลุ่มเป้าหมาย

ผู้ใช้งานจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรม (ประเทศไทย) – TSIC

กระทรวงพาณิชย์

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ใช้ในการจัดจำแนกประเภทธุรกิจที่จดทะเบียนการค้า

กระทรวงแรงงาน

- กรมการจัดหางาน ใช้ในการจัดจำแนกประเภทสถานประกอบการ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลสถิติด้านเศรษฐกิจ ประชากร การผลิต การจ้างงาน รายได้ประชาชาติ และสถิติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ใช้ในการจัดจำแนกประเภทสถานประกอบการ
- สำนักงานประกันสังคม ใช้ในการจัดจำแนกประเภทสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนประกันสังคม เพื่อนำเสนอข้อมูลทางด้านสถิติ เช่น จำนวนสถานประกอบการตามประเภทกิจการ เป็นต้น

กระทรวงอุตสาหกรรม

- กรมโรงงานอุตสาหกรรม ใช้ในการจัดจำแนกประเภทโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อจัดทำทำเนียบโรงงานอุตสาหกรรม

สำนักนายกรัฐมนตรี

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ใช้ในการจัดจำแนกประเภทอุตสาหกรรมเพื่อจัดทำผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) และดัชนีผลผลิตสินค้าอุตสาหกรรม

หน่วยงานอื่นๆ

- สภาหอการค้าไทย ใช้ในการจัดจำแนกประเภทสถานประกอบการ

ผู้ใช้งานจัดประเภทอุตสาหกรรมที่กำหนดขึ้นเองในหน่วยงาน

กระทรวงการคลัง

- กรมสรรพากร ใช้ในการจัดจำแนกประเภทธุรกิจที่จดทะเบียนการค้า ได้จัดทำ ISIC-RD ขึ้นโดยอ้างอิงตาม ISIC Rev. 3.0 ในระดับ 4 หลัก และได้มีการเพิ่มรหัสในระดับหลักที่ 5-6

ผู้ใช้งานจัดประเภทอุตสาหกรรมที่นอกเหนือจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ เลือกใช้การจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรม (ประเทศไทย) – TSIC ในระดับ 5 หลัก หรือเลือกใช้การจัดประเภทอุตสาหกรรมที่กำหนดขึ้นใช้เองในหน่วยงาน ทั้งนี้ เนื่องจากมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 3.0) ใช้งานได้เพียง 4 หลัก ซึ่งยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งานของผู้ใช้งานจัดประเภทอุตสาหกรรมดังกล่าวข้างต้นได้ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ทั้งในด้านประชากร การผลิต การจ้างงาน ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศและกิจกรรมทางเศรษฐกิจอื่นๆ สามารถเปรียบเทียบข้อมูลกันได้ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ดังนั้นมาตรฐานที่เลือกใช้ควรจะเป็นมาตรฐานเดียวกัน

จากการวิเคราะห์กิจกรรมต่างๆ ในห่วงโซ่คุณค่า ทั้งกิจกรรมหลักและกิจกรรมสนับสนุนจะทำให้เห็นภาพอย่างเป็นระบบว่า มาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ที่จะจัดทำขึ้นนั้น จะต้องเพิ่มกิจกรรมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งานของผู้ใช้มาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม โดยมีข้อเสนอแนะคือ

- ปรับปรุงกระบวนการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ให้มีคุณค่าเพิ่มขึ้นจากมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 3.0) ซึ่งเป็นเพียงการแปลจากเอกสารต้นฉบับภาษาอังกฤษเท่านั้น แต่ในการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) มีการปรับปรุงในส่วนของโครงสร้างและรายละเอียด ดังนี้
 - ในการปรับโครงสร้าง จะมีการเพิ่มรหัสในระดับที่ 5 เพื่อให้การจำแนกข้อมูลกิจกรรมทางเศรษฐกิจได้ละเอียดมากขึ้น
 - ในการปรับรายละเอียด จะมีการปรับการจำแนกกิจกรรมทางเศรษฐกิจบางรายการเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพการณ์ของประเทศ เช่น แตรหัสกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ หรือรวมรหัสสำหรับกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่มีความสำคัญน้อยหรือไม่สำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ

ซึ่งการปรับปรุงการทำงานดังกล่าว ได้ถูกวางแผนไว้ในกระบวนการทำงานของการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) เรียบร้อยแล้ว

กลุ่มเป้าหมายได้รับผลผลิตครบถ้วนและถูกต้อง ตรงตามความต้องการ

ในการวางแผนจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ทางกลุ่มมาตรฐานสถิติได้นำ International Standard Industrial Classification of All Economic Activities, Revision 4 : ISIC Rev. 4 ขององค์การสหประชาชาติ ฉบับปี ค.ศ. 2007 มาเป็นต้นแบบในการจัดทำ โดยมีการจัดทำแบบ Derived Classification ซึ่งเป็นการจัดจำแนกที่มีการปรับปรุงและเพิ่มเติมรายละเอียดให้เหมาะสมในการใช้งาน ด้วยการแปลเป็นภาษาไทยและมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างจากต้นฉบับเดิมเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของประเทศไทย

ดังนั้น กลุ่มเป้าหมายจึงได้รับผลผลิตที่ครบถ้วนและถูกต้อง ตรงตามความต้องการ

- ผลผลิตมีเนื้อหาครบถ้วน ถูกต้อง และมีคุณภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์

สำนักงานสถิติแห่งชาติวางแผนจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) และนำมาใช้แทนมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 3.0) เพื่อใช้ในการจัดจำแนกข้อมูลตามประเภทกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (Economics Activities) ในโครงการสำมะโน/สำรวจต่างๆ ทำให้เห็นโครงสร้างและการกระจายตัวของสถานประกอบการอย่างถูกต้อง เหมาะสม และสามารถเปรียบเทียบข้อมูลกิจกรรมทางเศรษฐกิจกับหน่วยงานอื่นทั้งในและระหว่างประเทศได้ อีกทั้งยังมีคุณภาพ เนื่องจากในการแปลเอกสารได้อาศัยองค์ความรู้ในการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 3.0) และการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทั้งจาก Website ต่างๆ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการศึกษา ค้นคว้าข้อมูลสภาพเศรษฐกิจของประเทศและปรับโครงสร้างของการจัดจำแนกให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ของประเทศไทย มีการจัดประชุมคณะทำงาน (หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงานสถิติแห่งชาติ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการผลิตและการใช้ข้อมูลสถิติ) ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดและการใช้งานมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) รวมถึงปัญหาและข้อเสนอแนะ หลังจากนั้นนำไปใช้

ดังนั้น ผลผลิตที่ได้รับจึงมีเนื้อหาครบถ้วน ถูกต้อง และมีคุณภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์

ประสิทธิภาพ

- กระบวนการทำงานมีความเหมาะสม ไม่มีข้อด้อย
- กิจกรรมที่ทำในแต่ละขั้นตอนมีความเหมาะสม ไม่มีข้อด้อย
- การใช้ทรัพยากรเหมาะสม ไม่มีข้อด้อย

ประสิทธิภาพในการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ไม่มีข้อด้อย เนื่องจากมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ซึ่งได้จากการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 3.0) ซึ่งพบว่าใช้เวลาจัดทำนานถึง 4 ปี โดยมีสาเหตุมาจาก

- บุคลากรขาดความรู้พื้นฐาน แนวความคิด ของมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 3.0) จึงใช้เวลานานในการศึกษาแนวคิด โครงสร้าง และการจัดจำแนกกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสภาพการณ์ของประเทศไทย
- บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องของการจัดทำบัญชีรายได้ประชาชาติ ทำให้ใช้เวลานานในการศึกษาแนวคิดและโครงสร้างของมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 3.0) เนื่องจาก

มาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 3.0) เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการจัดจำแนกกิจกรรมทางเศรษฐกิจเพื่อเป็นข้อมูลสถิติด้านการผลิตในการจัดทำสถิติบัญชีรายได้ประชาชาติ

- บุคลากรขาดทักษะในการแปลภาษาอังกฤษและการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง ทำให้การแปลความหมายของคำหรือประโยคไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามต้นฉบับ การเลือกใช้คำอธิบายหรือสื่อความหมายไม่ชัดเจน เข้าใจยาก ขาดความสละสลวยเป็นธรรมชาติ จึงใช้เวลาปฏิบัติงานในชั้นตอนนี้มากเพราะต้องปรับปรุงแก้ไขหลายครั้ง

ดังนั้น ในการวางแผนจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) จึงได้มีการปรับกิจกรรมในกระบวนการจัดทำมาตรฐานอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 3.0) โดยการ

- ตัดกิจกรรมการพิจารณาความต้องการใช้มาตรฐานสถิติออก เนื่องจากได้กำหนดแผนงานไว้แล้วว่า จะจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4)
- เพิ่มกิจกรรมการปรับโครงสร้างและรายละเอียดของการจัดจำแนกเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศไทย
- เพิ่มกิจกรรมการจัดประชุมคณะทำงานซึ่งเป็นหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงานสถิติแห่งชาติ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการผลิตและการใช้ข้อมูลสถิติ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างและรายละเอียด รวมถึงปัญหาและข้อเสนอแนะหลังการใช้งาน

และมีกำหนดตารางเวลาทำงาน (Time Table) ซึ่งจากแผนงานที่วางไว้ คาดว่าจะใช้เวลาในการจัดทำประมาณ 2 ปี โดยการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ทำให้การทำงานที่จะเกิดขึ้นมีประสิทธิภาพสูงสุด

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

คุณค่าของมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ที่ได้จากการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่านั้น เกิดจากการรวมทุกกิจกรรมเข้าด้วยกัน การขาดกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งย่อมกระทบต่อคุณค่าของมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ที่ประเมินไว้ อย่างไรก็ตาม ในแต่ละมาตรฐานการจัดประเภท ความสำคัญหรือน้ำหนักของแต่ละกิจกรรมจะไม่มีเท่ากัน

แม้ว่า มาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) จะเป็นผลพวงมาจากการเชื่อมโยงกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่การพิจารณาความต้องการใช้ การศึกษาค้นคว้ามาตรฐานสถิติที่ต้องการจัดทำ การประชุมพิจารณาจัดทำ การจัดทำเอกสารและเผยแพร่ การส่งเสริมและกำกับการใช้ และการปรับปรุงมาตรฐานสถิติให้ทันสมัย ซึ่งเป็นไปอย่างพิถีพิถันในทุกขั้นตอน แต่ถ้าวิเคราะห์แล้วกิจกรรมที่สำคัญ คือ

- กิจกรรมการแปล ที่อาศัยการศึกษาค้นคว้าและองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 3.0)
- กิจกรรมการศึกษาข้อมูลสภาพเศรษฐกิจและปรับโครงสร้างของการจัดจำแนก เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ของประเทศไทย
- และกิจกรรมการจัดประชุมคณะทำงาน (หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงานสถิติแห่งชาติ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการผลิตและการใช้ข้อมูลสถิติ) ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างและรายละเอียดมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) รวมถึงปัญหาและข้อเสนอแนะ หลังจากนำไปใช้

ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมด้านการผลิต (Operations) และนับเป็นกิจกรรมที่สร้างภาพลักษณ์และจุดแข็งของมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ที่ทำให้เกิดการจัดหมวดหมู่กิจกรรมทางเศรษฐกิจ เพื่อให้ผู้ใช้และผู้ผลิตข้อมูลสถิติได้เห็นโครงสร้างและการกระจายตัวของสถานประกอบการอย่างถูกต้อง เหมาะสม และสามารถเปรียบเทียบข้อมูลกิจกรรมทางเศรษฐกิจกับหน่วยงานอื่นทั้งในและระหว่างประเทศได้

การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain Analysis) เป็นการค้นหาจุดอ่อนและจุดแข็งในกระบวนการทำงาน ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่มีส่วนในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ โดยการเปลี่ยนแปลงการทำงานมักจะเริ่มต้นจากจุดเล็กๆ ก่อนเสมอ และสิ่งที่ต้องคำนึงถึงก็คือความคิดสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมที่จะสร้างสรรค์สิ่งใหม่ต่อไป เพื่อพัฒนาการทำงานและความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายเป็นหลัก

ข้อเสนอแนะ

ในการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ได้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงความสำเร็จและเงื่อนไขความสำเร็จ เพื่อให้การทำงานที่จะเกิดขึ้นมีประสิทธิภาพสูงสุดตามที่ได้วางแผนไว้ ดังนี้

ความเสี่ยง

- บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องของการจัดทำบัญชีรายได้ประชาชาติ

- บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมของประเทศไทย รวมทั้งกระบวนการในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจของประเทศไทย
- บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการแปลภาษาอังกฤษ และการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง
- มีงานเร่งด่วนที่นอกเหนือจากงานประจำตามแผนงาน
- คณะทำงานติดภารกิจ ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้อย่างสม่ำเสมอ
- ผู้แทนที่หน่วยงานภายนอกส่งเข้าร่วมประชุมไม่ใช่ผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจอย่างแท้จริงในเรื่องการจัดประเภทอุตสาหกรรม

เงื่อนไขความสำเร็จ

- ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมทางด้านระบบบัญชีประชาชาติ (SNA)
 - ศึกษา ค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศไทย รวมทั้งกระบวนการในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจของประเทศไทย
 - ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษ และการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง
 - ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ
- โดยกำหนดหน่วยงาน ผู้ประสานงาน และวัน เวลา สถานที่ ที่หน่วยงานภายนอกสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างเต็มที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญของการจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) ว่าเป็นสิ่งจำเป็นและก่อให้เกิดประโยชน์ โดยขอความร่วมมือหน่วยงานภายนอกในการส่งผู้แทนที่มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดประเภทอุตสาหกรรม

การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าเป็นการเพิ่มคุณค่าให้กับมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) และการวิเคราะห์ปัจจัยหรือสาเหตุของความสำเร็จในการจัดทำ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงหรือลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากความเสียหายเหล่านี้ เป็นเพียงส่วนหนึ่งที่ทำให้แผนงานที่วางไว้ประสบความสำเร็จ นอกจากนี้ การทำงานที่มีการบริหารแบบมีแผนงานและเป็นระบบ การทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการทำงาน รวมถึงการเพิ่มพูนทักษะและความสามารถของทรัพยากรบุคคลตลอดเวลา ทำให้การจัดทำมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรม (ISIC Rev. 4) และการทำงานอื่นๆ ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงสุด